

# Conditions générales

## 1 – Définitions

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre **NeuroMedia Software**, société de droit belge, dont le siège social est établi à **Quai Sur Meuse 19, 4000 Liège**, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **0559797886** (ci-après « la Société »), et toute personne physique ou morale faisant appel aux produits ou services de la Société (ci-après « le Client »).

Le terme **produits et services** désigne notamment, sans que cette liste soit limitative :

- logiciels,
- licences logicielles,
- plateformes en ligne,
- fourniture de données,
- services techniques,
- prestations de développement,
- prestations de conseil,
- maintenance ou support.

Toute commande, contrat ou facture implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

---

## 2 – Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations respectifs de la Société et du Client dans le cadre de la fourniture de produits et services.

Les caractéristiques, fonctionnalités ou modalités des produits et services peuvent évoluer afin d'en améliorer le fonctionnement ou pour des raisons techniques ou opérationnelles.

---

## 3 – Commandes

Toute commande peut résulter :

- d'un devis accepté,

- d'un bon de commande,
- d'un contrat,
- ou de l'émission d'une facture.

La Société se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

---

#### **4 – Durée des services**

Sauf disposition contraire, les services sont fournis pour une durée déterminée indiquée dans le devis, le contrat ou la facture.

En cas d'abonnement, celui-ci est **tacitement reconduit pour une période identique**, sauf résiliation écrite par l'une des parties au moins **un mois avant l'échéance**.

---

#### **5 – Prix**

Les prix sont exprimés en **euros hors TVA**, sauf indication contraire.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix, notamment en cas :

- d'évolution des coûts,
- d'indexation,
- ou de modification des services fournis.

Toute modification sera communiquée au Client.

---

#### **6 – Facturation et paiement**

Sauf disposition contraire, les factures sont payables **dans un délai de trente (30) jours calendrier à compter de leur date d'émission**.

Toute contestation relative à une facture doit être formulée **par écrit dans les huit (8) jours** suivant sa réception. À défaut, la facture est réputée acceptée.

---

#### **7 – Retard de paiement**

En cas de non-paiement d'une facture à son échéance :

- des **intérêts de retard seront dus de plein droit et sans mise en demeure**, au taux prévu par la **loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales** ;

- une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 EUR minimum** sera due, sans préjudice du droit de réclamer une indemnisation plus élevée pour couvrir les frais réellement engagés.

La Société se réserve en outre le droit de :

- suspendre l'exécution des services en cours,
- limiter ou désactiver l'accès aux produits ou plateformes,
- ou résilier la relation contractuelle.

---

## 8 – Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes et complètes nécessaires à la bonne exécution des services ;
- utiliser les produits et services conformément à la loi et aux présentes conditions ;
- ne pas utiliser les services à des fins illégales, frauduleuses ou contraires à l'ordre public.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des produits et services.

---

## 9 – Propriété intellectuelle

Sauf disposition contraire écrite, tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits, logiciels, données, bases de données, technologies et documentations fournis par la Société demeurent la propriété exclusive de celle-ci.

Le Client bénéficie uniquement d'un **droit d'utilisation limité, non exclusif et non transférable**, pour ses besoins professionnels internes.

Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation écrite préalable est interdite.

---

## 10 – Confidentialité

Chaque partie s'engage à traiter comme confidentielles toutes les informations commerciales, techniques ou stratégiques obtenues dans le cadre de la relation contractuelle.

Cette obligation subsiste pendant **cinq ans après la fin de la relation contractuelle**.

---

## **11 – Limitation de responsabilité**

La Société s'engage à fournir ses services avec le soin raisonnablement attendu d'un prestataire professionnel.

Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute grave ou intentionnelle.

En aucun cas la Société ne pourra être tenue responsable :

- d'une perte de données,
- d'une perte de chiffre d'affaires,
- d'une perte d'exploitation,
- ou de tout dommage indirect.

La responsabilité totale de la Société est en tout état de cause limitée au montant facturé au Client durant les **douze mois précédant le dommage**.

---

## **12 – Force majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement de force majeure, tel que reconnu par la jurisprudence belge.

---

## **13 – Résiliation**

En cas de manquement grave de l'une des parties à ses obligations contractuelles, l'autre partie peut résilier le contrat après mise en demeure restée sans effet pendant **30 jours**.

La résiliation ne dispense pas le Client du paiement des factures dues.

---

## **14 – Nullité partielle**

Si une disposition des présentes conditions générales est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions restent pleinement valables.

Les parties s'efforceront de remplacer la disposition invalide par une disposition ayant un effet économique équivalent.

---

## **15 – Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales sont régies par le **droit belge**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des **tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège**, sauf disposition légale impérative contraire.