

Algemene voorwaarden

1 – Definities

Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele relaties tussen **NeuroMedia Software**, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te **Quai Sur Meuse 19, 4000 Luik**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer **0559797886** (hierna "de Onderneming" genoemd), en elke natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de producten of diensten van de Onderneming (hierna "de Klant" genoemd).

De term **producten en diensten** verwijst met name, zonder dat deze lijst limitatief is, naar:

- software,
- softwarelicenties,
- onlineplatforms,
- levering van gegevens,
- technische diensten,
- ontwikkelingsdiensten,
- adviesdiensten,
- onderhoud of ondersteuning.

Elke bestelling, elk contract of elke factuur houdt de volledige aanvaarding van deze algemene voorwaarden in.

2 – Doel

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de respectieve rechten en plichten van het Bedrijf en de Klant te definiëren in het kader van de levering van producten en diensten.

De kenmerken, functionaliteiten of voorwaarden van de producten en diensten kunnen worden aangepast om de werking ervan te verbeteren of om technische of operationele redenen.

3 – Bestellingen

Elke bestelling kan voortvloeien uit:

- een geaccepteerde offerte,

- een bestelbon,
- een contract,
- of uit de uitgifte van een factuur.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om elke bestelling om legitieme redenen te weigeren.

4 – Duur van de diensten

Tenzij anders bepaald, worden de diensten geleverd voor een bepaalde duur die is aangegeven in de offerte, het contract of de factuur.

In geval van een abonnement wordt dit **stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode**, tenzij een van de partijen het abonnement ten minste **een maand voor het verstrijken ervan** schriftelijk opzegt.

5 – Prijzen

De prijzen zijn uitgedrukt in **euro's exclusief btw**, tenzij anders aangegeven.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om zijn prijzen te wijzigen, met name in geval van:

- kostenontwikkelingen,
- indexering,
- of wijzigingen in de geleverde diensten.

Elke wijziging wordt aan de Klant meegedeeld.

6 – Facturering en betaling

Tenzij anders bepaald, zijn facturen betaalbaar **binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte**.

Elke betwisting met betrekking tot een factuur moet **schriftelijk** worden ingediend **binnen acht (8) dagen** na ontvangst. Bij gebreke daarvan wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

7 – Betalingsachterstand

Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag:

- **is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verpagingsrente verschuldigd** tegen het tarief bepaald in de **wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties**;
- is een **forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten van minimaal 40 EUR** verschuldigd, onverminderd het recht om een hogere vergoeding te eisen ter dekking van de werkelijk gemaakte kosten.

De Onderneming behoudt zich bovendien het recht voor om:

- de uitvoering van de lopende diensten op te schorten,
- de toegang tot de producten of platforms te beperken of uit te schakelen,
- of de contractuele relatie te beëindigen.

8 – Verplichtingen van de Klant

De Klant verbindt zich ertoe:

- juiste en volledige informatie te verstrekken die nodig is voor de goede uitvoering van de diensten;
- de producten en diensten te gebruiken in overeenstemming met de wet en deze voorwaarden;
- de diensten niet te gebruiken voor illegale, frauduleuze of in strijd met de openbare orde zijnde doeleinden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de producten en diensten maakt.

9 – Intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Onderneming geleverde producten, software, gegevens, databases, technologieën en documentatie het exclusieve eigendom van de Onderneming.

De Klant beschikt uitsluitend over **een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht** voor zijn interne professionele behoeften.

Elke reproductie, verspreiding of wederverkoop zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.

10 – Vertrouwelijkheid

Elke partij verbindt zich ertoe alle commerciële, technische of strategische informatie die in het kader van de contractuele relatie wordt verkregen, vertrouwelijk te behandelen.

Deze verplichting blijft **vijf jaar na het einde van de contractuele relatie** van kracht.

11 – Beperking van aansprakelijkheid

De Onderneming verbindt zich ertoe haar diensten te verlenen met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.

Zij kan echter alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van grove nalatigheid of opzet.

Het bedrijf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor:

- voor gegevensverlies,
- omzetverlies,
- exploitatieverlies,
- of enige indirecte schade.

De totale aansprakelijkheid van het Bedrijf is in elk geval beperkt tot het bedrag dat aan de Klant is gefactureerd in de **twaalf maanden voorafgaand aan de schade**.

12 – Overmacht

Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van een geval van overmacht, zoals erkend door de Belgische rechtspraak.

13 – Ontbinding

In geval van ernstige niet-nakoming door een van de partijen van haar contractuele verplichtingen, kan de andere partij de overeenkomst opzeggen na een ingebrekestelling die gedurende **30 dagen** zonder gevolg is gebleven.

De opzegging ontslaat de Klant niet van de betaling van de verschuldigde facturen.

14 – Gedeeltelijke nietigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet-toepasselijk wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De partijen zullen trachten de ongeldige bepaling te vervangen door een bepaling met een gelijkwaardig economisch effect.

15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het **Belgische recht**.

Elk geschil met betrekking tot de uitlegging of de uitvoering ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van **de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik**, tenzij dwingend anders is bepaald door de wet.